



## STAMMDATENMANAGEMENT

Die unentdeckte Erfolgsstrategie für mehr Prozesseffizienz, Kostenreduktion und Innovation

- ▶ 25% weniger Fehler im Kundenservice
- ▶ Mehr Umsatz durch bessere Produkt- und Kundendaten
- ▶ Innovationen auf gesunder Datenbasis starten
- ▶ Signifikant reduzierter Aufwand für die Datenpflege
- ▶ Vermeidung von Verschwendung

## Hohe Stammdatenqualität: das A und O effizienter Geschäftsprozesse

In Fertigungsunternehmen sind Stammdaten ein wesentliches Element, um Geschäftsprozesse entlang des gesamten Produktlebenszyklus effizient zu steuern. Eine hohe Qualität der Stammdaten ist die Grundvoraussetzung für eine verlustfreie Wertschöpfung.

Beispiele zeigen, wie Stammdaten die effiziente Prozessintegration unterstützen – von der Produktentstehung, über Fertigung und Logistik bis hin zu speziellen Bereichen wie Service und Instandhaltung:



### Produkteinführung

Kürzere „Time to Market“ und effizientes Gleichteile- und Produktkostenmanagement durch frühe und passgenaue Überführung der Stammdaten aus Konstruktion in Produktion



### Customer Experience

Vorausschauender Kundenservice und innovative Produktdatenbereitstellung durch konsistente Kunden-, Produkt-, Ersatzteil- und Installed-Base-Stammdaten



### Lieferantenmanagement

Beschaffungsoptimierung und effektive Lieferantenbewertung durch harmonisierte Teile- und Lieferantendaten sowie deren Beziehung zueinander



### Instandhaltung

Transparente Verwaltung aller technischen Assets als Basis für Industrie 4.0-Szenarien sowie Predictive Maintenance unter Einbezug der Anlagen-Sensordaten zu benötigten Ersatzteilen und Komponenten

## Spezielle Prozesse – flexibles Stammdatenmanagement

Die Spannweite der Prozesse in der diskreten Fertigung ist sehr hoch. Von „Make to Stock“ bis hin zu „Engineer to Order“ variieren die Anforderungen bezüglich Stammdaten erheblich. Diese gilt es in integrativen Konzepten zu harmonisieren, wobei die Flexibilität in den Prozessen erhalten bleiben muss. Eine gesamtheitliche Sicht auf das Thema Stammdatenmanagement ist daher unerlässlich. Datenmodelle und -strukturen, Pflegeprozesse, Organisation und Governance sowie die IT-Systeme müssen für alle Prozesse und Anspruchsgruppen betrachtet und in einer optimalen Lösung für das Gesamtunternehmen integriert werden.

# Stammdatenmanagement in Fertigungsunternehmen: spezifische Anforderungen



## Mit optimiertem Stammdatenmanagement zu nachhaltigem Unternehmenserfolg

Ein professionelles Stammdatenmanagement führt zu deutlichen Verbesserungen gleich in mehreren Dimensionen:



### Verschwendung minimieren

- ▶ Bereinigung der Stammdatenfelder um bis zu 40% auf die relevanten Elemente erzeugt einen deutlich reduzierten Verwaltungsaufwand
- ▶ Senkung der Fehlerquote im Kundenservice um bis zu 25% aufgrund besserer Datenqualität
- ▶ Jährlich wiederkehrende Aufwendungen für die Bereinigung von Stammdaten entfallen



### Kosten und Risiken senken

- ▶ Vermeidung von Umsatzverlusten aufgrund mangelhafter Produkt- und Kundenstammdatenqualität
- ▶ Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Wertschöpfungsschritten innerhalb der Supply Chain führt zu einer Reduzierung der Lagerkosten um bis zu 20%
- ▶ Verringerte Wahrscheinlichkeit von Vertragsverletzungen, Haftungsansprüchen und Beschwerden aus gesetzlichen Anforderungen und Unternehmensrichtlinien

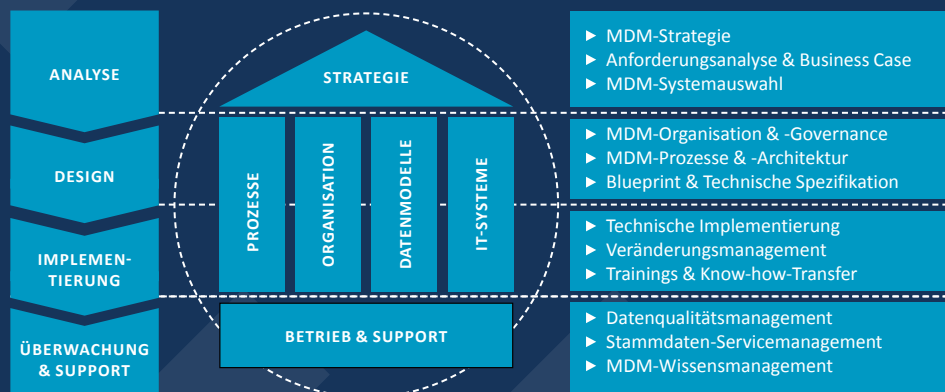


### Basis schaffen für Innovation

- ▶ Sicherstellen einer vertrauensvollen, konsistenten und aktuellen Stammdatenbasis zur effizienten und genauen Entscheidungsgrundlage für das Management
- ▶ Schaffen einer stabilen Ausgangsbasis für neue und innovative Themen, wie Webshop, MES, Digital, OPEX
- ▶ Grundlage für strategische Entscheidungen und Voraussetzung für neue Innovationsprojekte

# Erfolgsstrategie Stammdatenmanagement: der CAMELOT-Ansatz

CAMELOT kombiniert tiefe Branchenerfahrung in der diskreten Fertigungsindustrie mit langjähriger Expertise im Stammdatenmanagement. Unsere Klienten unterstützen wir nachhaltig bei der Entwicklung und Umsetzung von individuellen, zukunftsorientierten Konzepten und Lösungen für das Stammdatenmanagement. Der ganzheitliche CAMELOT-Ansatz berücksichtigt die Dimensionen Prozesse, Organisation und Technologie und garantiert auf diese Weise den nachhaltigen Return on Investment Ihres Stammdatenmanagements. Von der Strategie bis zur Realisierung.



Der CAMELOT-Ansatz für ein ganzheitliches Stammdatenmanagement adressiert Strategie, Prozesse, Organisation und IT-Systeme

## Warum CAMELOT?



20 Jahre Stammdatenmanagement-Expertise kombiniert mit tiefem Branchenwissen



CAMELOT gilt als das führende und innovativste Beratungsunternehmen für Stammdatenmanagement-Themen in Europa



Tiefes Verständnis aktueller Trends und deren Auswirkungen auf Fertigungsunternehmen durch eigene Studien und Forschungsprojekte



Einzigartige Kombination von Business- und Technologie-Expertise durch enge Zusammenarbeit mit unserem Schwesterunternehmen Camelot Innovative Technologies Lab.

**Kontaktieren sie uns für einen Erfahrungsaustausch!**

## Kontakt

**Volker Roelofsen** | Partner Industrial Manufacturing | vro@camelot-mc.com

**Henrik Baumeier** | Partner Information Strategy | hba@camelot-mc.com

CAMELOT Management Consultants AG



**EUROPA**  
**CAMELOT**  
Management Consultants AG  
Theodor-Heuss-Anlage 12  
68165 Mannheim  
Deutschland  
Telefon +49 621 86298-0

[www.camelot-mc.com](http://www.camelot-mc.com)

**USA**  
**CAMELOT**  
Management Consultants Inc.  
100 W. Sixth St. · Suite 103  
Media PA 19063  
USA  
Telefon +1 610 616 3868

[www.camelot-mc.com/us](http://www.camelot-mc.com/us)

**MITTLERER OSTEN**  
**CAMELOT**  
Management Consultants Middle East DMCC  
Jumeirah Lakes Towers  
Cluster O · Reef Tower · 30th Floor  
P.O. Box 5003333  
Dubai · United Arab Emirates  
Telefon +971 4 350 7441  
[www.camelot-mc.ae](http://www.camelot-mc.ae)